

Top-Service in jedem Fall

Unermüdlich im Einsatz für den Kunden – das sind Uwe Klein vom Notdienst-Team und Florian Daum, Leiter der Serviceannahme im Audi Zentrum Ingolstadt.

Katharina Seifert (Text)



Der Leiter Service-Annahme
Florian Daum



Das Notdienst-Team des
Audi Zentrum Ingolstadt:
Emrullah Ünal, Uwe Klein, Stefan
Zenis Zimmermann (v. l.).

Schnell wieder mobil

Herr Klein, wenn man eine Panne oder einen Unfall hat, ist guter Rat teuer. Wie hilft der Notdienst des Audi Zentrum Ingolstadt in einem solchen Fall weiter?

Uwe Klein: Am besten rufen Sie direkt unsere Hotline an, die 7 Tage die Woche 24 Stunden am Tag besetzt ist. Pannen oder Unfälle passieren ja gewohnheitsmäßig immer dann, wenn es gerade sehr ungünstig ist! Wenig später ist einer unserer drei Notdienst-Mitarbeiter schon auf dem Weg zu Ihnen.

Überall in Deutschland? Wie viel kostet das?

Uwe Klein: Ja, wir sind bundesweit im Einsatz, teilweise auch im nahen Ausland wie Österreich oder Italien. Für Audi Kunden mit Mobilitätsgarantie ist unser Notdienst selbstverständlich gratis.

Wie kann mir der Notdienst vor Ort unter die Arme greifen?

Uwe Klein: Je nach Art des Notfalls kommen wir mit unserem 7,5- oder 12-Tonner. Wir geben Starthilfe, lesen den Fehlerspeicher aus oder schleppen Ihr Fahrzeug ab, wenn es erforderlich ist. Der Notdienstfahrer protokolliert außerdem alles – bequem per iPad mit einer eigens für uns programmierten App. Darüber lassen sich auch fahrzeugrelevante Daten abrufen, etwa wo sich der Abschlepphaken oder die Verriegelung eines Cabriolet-Verdecks befinden. So kann der Notdienstler Ihnen noch schneller helfen.

Fotos: AUDI AG, Audi Zentrum Ingolstadt

... können mit dem WheelDoctor-Verfahren ...



Solche Bordsteinschrammen
in Alufelgen ...



... vollständig
beseitigt werden.



Dritte Direktannahme

Seit Kurzem gibt es im Audi Zentrum Ingolstadt eine neue Direktannahme. Herr Daum, welche Vorteile bietet das für Kunden und Mitarbeiter?

Florian Daum: Die neue Direktannahme ist technisch auf dem allerneuesten Stand. Dadurch können wir unseren Kunden verschiedene Serviceleistungen zusätzlich anbieten – viele davon sind für Audi Kunden gratis wie zum Beispiel ein Batterie-Check und gegebenenfalls Batterietausch, ein Fehlerspeicher-Kurzcheck oder die Achs-Schnellvermessung. Das lohnt sich gleich doppelt, denn wenn wir frühzeitig erkennen, ob die Achse neu eingestellt werden muss, können wir Folgeschäden an den Reifen vermeiden, die sich teuer zu Buche schlagen. Das Einstellen übernehmen wir derzeit zum Aktionspreis von nur 149 Euro und bei Fahrzeugen mit Assistenzsystemen für 299 Euro.

Auf welche Neuerungen kann sich der Kunde außerdem noch freuen?

Florian Daum: Schon bei der Annahme des Kundenfahrzeugs können Sie sich auf „Vorsprung durch Technik“ verlassen: Der Serviceberater kann beispielsweise mit dem iPad direkt Fotos vom aktuellen Zustand des Fahrzeugs erstellen und Ihnen per Mail weiterleiten.

Top in Schuss: Felgen und Lack

Seit August dieses Jahres zählt das Audi Zentrum Ingolstadt zu den wenigen zertifizierten WheelDoctor-Fachbetrieben. Wo liegt hier der besondere Nutzen?

Florian Daum: Dahinter verbirgt sich ein zweifach TÜV-geprüftes Aufbereitungsverfahren für Felgen. Ob Bordsteinschramme oder Korrosionsschaden – die Felge kann damit meist vollends wiederhergestellt werden und ist absolut fahrsicher, und das im Schnitt bis zu 70 Prozent günstiger im Vergleich zu einer neuen Felge. Außerdem sieht sie anschließend wieder aus wie neu und trägt so zum Werterhalt Ihres Audi bei.

Auch unschöne Dellen im Lack schmälern den Wert eines Fahrzeugs. Das Audi Zentrum Ingolstadt wendet dafür jetzt ein besonderes Reparaturverfahren an. Wie funktioniert das?

Florian Daum: Die Beseitigung von Dellen mit Füllmasse, Schleifen und Neulackierung war in der Vergangenheit sehr aufwendig und damit teuer. Daher haben viele Fahrzeughalter darauf verzichtet und mussten nicht nur optisch Abstriche machen, sondern auch eine Wertminderung in Kauf nehmen. Dank der neuen Technik des Dellendrückens können Dellen nun aber bereits durch sanftes Drücken und Ziehen zurückverformt werden – ohne dass der Lack dabei Schaden nimmt. Dadurch sparen wir viel Arbeitszeit und der Kunde natürlich Kosten. //

01 71/8 70 72 87

Die Notdienst-Hotline des
Audi Zentrum Ingolstadt.
Es können bei mobilen Verbindungen
Kosten entstehen.