

Produktsteckbrief
Nur für den internen Gebrauch

Audi Original Teile

Damit Ihr Audi ein Original bleibt.



Audi Original Teile



Sortimentsmerkmale

- › **Audi Original Teile (AOT)** werden speziell für jeden einzelnen Fahrzeugtyp im Rahmen des Produkt-Entstehungsprozesses entwickelt. Sie sind hoch entwickelte Komponenten, die sich durch Passgenauigkeit durch Seriengleichheit mit Teilen des Neufahrzeugs auszeichnen.
- › **Vollsortiment und Lieferverpflichtung.**
15 Jahre für Fahrbereitschaftsteile
- › Von AOT ist das **Audi Original Zubehör (AOZ)** zu unterscheiden. AOZ bieten über den Serienstand des Fahrzeuges hinaus einen Zusatznutzen an (z. B. Audi Dachträger, Kindersitze). Auch diese Produkte sind passgenau an das Fahrzeug abgestimmt und folgen unserem AUDI AG Premiumanspruch.

Hauptteilegruppen

- › Die **Hauptteilegruppen** gliedern sich in Abgas, Bremse, Chemie, Elektrik, Fahrwerk, Getriebe, Heizung, Karosserie, Lack, Motor, Norm- und Kleinteile, Motoranbauteile und Sammelgruppen.
- › Diese bestehen aus **über 500 Produktgruppen**, den **Homogenen Teilegruppen (HTG)**.

Weitere Sortimentsfamilien

- › Mit den **Original Austauschteilen** tragen wir zur Ressourceneffizienz bei. Ziel der Rückführung ausgefallener Teile / Altteile ist die erneute Aufbereitung und Wiederverwendung.

- Können Altteile nicht unmittelbar aufbereitet werden, erfolgt der Teileersatz durch ein fabrikneues Teil.
- › **Serienspezifikation**
- › **Umfangreiches Sortiment**
- › Mit der neu etablierten **Teilereparatur** für Fahrzeuge ab dem 4. Jahr bieten wir eine zeitgerechte 1:1 Reparatur an. Diese ist zurzeit verfügbar für Steuergeräte, Dieselpartikelfilter und Kombi-Instrumente (Junge Produktlinie, Stand 2024)
- › Die **Classic Parts** sind die Produktfamilie für Young- und Oldtimer und enthalten vorwiegend entfallene Original Teile.

Kennzeichnung

- › **Teilenummer:** Original Teile bilden die Ursprungsteilenummer, von der sich die Teilenummern der Original Austausch Teile und der reparierten Teile ableiten. Diese unterscheiden sich entweder durch ein X an der 11. Stelle oder durch die ersten drei Stellen der Teilenummer eindeutig. Steht an der 2. und 3. Stelle in der Rumpfnr. die Zahl 98 so steht dies für einen Reparatursatz.
06K 100 040 C: Motor
06K 100 040 CX: Motor Austausch
000 915 089 AC: Starterbatterie
05E198725A: Reparatur Stellmotor für Abgasturbolader
JOR 131 670: Teilereparatur
- › **Bauteilkennzeichnung:** Es werden Exklusivteile und Gleichteile unterschieden. Gleichteile sind durch das Konzern-Markenzeichen VW AG gekennzeichnet.
- › **Shop-Verpackung:** Nahezu unser gesamtes Original Teile Sortiment wird neutral verpackt. Lediglich für ausgewählte Produkte (z. B. Aerowischer) besitzen wir eine Shop-Verpackung.

Markenidentität

- › **Das Ziel unserer Audi Original Teile:** Audi steht für Premium-Qualität und stellt daher höchste Qualitätsansprüche an alle Fahrzeugteile. Die Einzelteile im Produkt- und Produktionsprogramm von Audi gelten als führende Produkte im Bereich des Automobilbaus, davon profitieren alle. Von Audi über die Service Partner bis hin zu unseren Kund_innen, bei welchen die Freude im Mittelpunkt unseres Handelns steht. Diesen Anspruch zu realisieren ist das grundlegende Ziel von AOT. Denn sind Teile eines Fahrzeuges nicht perfekt, so schadet dies der Wahrnehmung des Fahrzeugs und damit einhergehend auch dem Image des Herstellers.
- › **Exklusiver Vertriebsweg:** Die umfassende Verfügbarkeit von Original Teilen in unserer Qualität wird durch den exklusiven Vertrieb über die Service Partner sichergestellt - und das weltweit!
- › **Kontinuierliche Weiterentwicklung einzelner Komponenten:** Original Teile sind auf das Fahrzeug abgestimmt, wobei die kontinuierliche Weiterentwicklung einzelner Komponenten

- auch auf die Original Teile übertragen wird.
- › Die **Formel Q** gilt für alle Hersteller von Audi Original Teilen gleichermaßen und definiert die Bandbreite für die Produktqualität. Daneben ist ein Prozesssicherheitsverfahren vorgeschrieben. Mit diesem soll von vornherein die Bandbreite nicht überschritten werden. Der Qualitätskorridor ist für alle Teile gleich. Dies gilt sowohl für Teile, die von Audi produziert wurden als von externen Zulieferern. Neben den detaillierten Spezifikationen enthält Formel Q auch alle Zugangsmöglichkeiten, die ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau sicherstellen. Vom Audit bis hin zum Produktionsstart.
- › **Attraktive Gesamtkosten:** Auch im Kostenvergleich halten Original Teile mit, wenn man die während der ganzen Nutzungsdauer entstehenden Gesamtkosten berücksichtigt, anstatt nur den Kaufpreis zu betrachten. Aus dem hohen Werterhalt des Fahrzeugs resultiert ein weiterer großer Kostenvorteil von Original Teilen.

Die Vorteile von AOT

Vorteile für Service Partner

- › **Original Teile Image:** Der Markenwert überträgt sich auf die Original Teile
- › **Hohe Ertragsstärke:** Gute Margen beim Verkauf der Original Teile
- › **Exklusiver Vertriebsweg:** Ausschließlich über bevollmächtigte Importeure und zertifizierte Service Partner
- › **Vollsortiment**
- › **Hohe Verfügbarkeit:** Abhängig von der Region und der Bereitstellung des Lieferanten kurzfristige Verfügbarkeit gegeben

Vorteile für Werkstatt, NORA, DIY

- › **Original Teile Qualität**
- › **Zugriff auf das Know-how der AUDI AG**
- › **Geringe Gesamtkosten** unter Berücksichtigung der gesamten Nutzungsdauer und der Passgenauigkeit
- › **Hohe Verfügbarkeit** durch die Handelsorganisation

*NORA: Nicht organisationsgebundene, rabattbegünstigte Abnehmer

*DIY: Do-It-Yourself (Bastler)

Wie kommt es zu Funktionseinschränkungen

- › **Qualitätsunterschiede im freien Teilemarkt:** Auf dem freien Teilemarkt gibt es ein großes Angebot an Ersatzteilen. Die Hersteller dieser Teile sind teilweise Zulieferer von Automobilherstellern. Es gibt verschiedene Vertriebskanäle.
 - › Komponenten eines Herstellers, die er an den Automobilhersteller als Serienteil liefert
 - › Teile mit „zweiter“ und „dritter“ Qualität
 - › Hersteller, die mehrere Automobilhersteller beliefern
 - › Hersteller, die keine Automobilhersteller beliefern, die aber laut deren Vorgaben produzieren
 - › Hersteller, die nach eigenen Vorgaben nachbauen
 - › Fake Parts, die nachgebaut und ungeprüft sind und oft in Verpackungen mit der äußeren Anmutung eines Markenteils vorzufinden sind.
- › **Angebotsvielfalt:** Einheitliches Qualitätsniveau. Unsere Original Teile entsprechen alle denselben Qualitätsstandards unserer Formel Q.
- › **Vollsortiment:** Wir halten für jede Fahrzeugvariante die Teile ab Serienstart vor und sei die Losgröße noch so klein. Der freie Teilehandel bietet nur die gängigsten Teile an.
- › **Strenge Qualitätsvorgaben:** Je nach Produkt produzieren wir selbst oder kaufen bei namhaften Zulieferern der Automobilindustrie. Immer unter Einhaltung unserer Qualitätsvorgaben. Der freie Teilehandel bietet Teile unterschiedlicher Hersteller an.

! Fake Parts

- › Schätzungsweise 6 Prozent aller sich im Welthandel befindlichen Produkte sind Fälschungen. Bei dieser hohen Zahl und den mittlerweile **optisch täuschend echten Nachahmungen** ist es für Kund_innen nahezu unmöglich Unterschiede zu entdecken.
- › Ein einziges gefälschtes Teil, das in einem Fahrzeug eingebaut ist oder verwendet wird, kann dazu führen, dass dieses Fahrzeug nicht mehr verkehrssicher ist.
- › Um Kund_innen zu schützen und weitere Argumente für Original Teile zur Verfügung zu stellen, bietet die AUDI AG **eine Vielzahl an Informationsmaterialien** an.
 - › Clips in diversen Formaten, Online (Social Media, Banner, Newsletter), Print (Flyer etc.)
 - › Weitere Informationen finden Sie unter: Gefälschte Teile (vwmarketinfo.com)



Tipps/Argumentationshilfen

💡 Die Anwendung von Audi Original Teilen ist eine gute Kundenlösung.

- › AOT sind der **Kern unseres Sortiments** und bieten Teil für Teil die gleiche hohe Qualität.
- › Mitbewerber beschränken sich meist nur auf wenige Teile, sogenannte „Schnelldreher“.
- › Der grundsätzliche Unterschied zwischen Original Teilen der AUDI AG und den „Original Teilen“ der Mitbewerber besteht darin, dass hinter unseren Produkten über das gesamte Sortiment ein Standard steckt: **Unser Qualitätssicherungssystem Formel Q**.
- › Nachweis von Qualitätsunterschieden: Viele unabhängige Produktvergleichstests zeigen, dass es je nach getesteten Produkten Qualitätsunterschiede geben kann. Diese können sich auch auf die Fahrsicherheit auswirken.
- › Original Teile sind **passgenau, qualitativ hochwertig** und haben über den gesamten Lebenszyklus attraktive Gesamtkosten. Darüber hinaus haben Sie einen **kompetenten Ansprechpartner** in unmittelbarer Nähe.
- › Audi Original Teile tragen zur Stärkung der Kundenzufriedenheit und Kundenloyalität bei. Wird auf die **individuellen Bedürfnisse** eingegangen, sind die Kund_innen zufrieden, fühlen sich kompetent beraten und versorgt und besuchen die Werkstatt gerne wieder.

🏠 Wissenswertes für Ihre Kund_innen

- › **Vollsortiment:** Das passende Teil ist in den meisten Fällen direkt verfügbar. Wir haben nicht nur „Schnelldreher“ auf Lager, sondern halten in Abhängigkeit der Verfügbarkeit und der Wirtschaftlichkeit eine große Anzahl an Serienteilen vor.
- › **Produkteigenschaften:** AOT stimmen in der Qualität mit den in der Fahrzeugherstellung verwendeten Teilen überein.
- › AOT werden parallel zur Fahrzeugentwicklung konstruiert und sind **aufeinander abgestimmt**. Beispielsweise entscheidet das Zusammenspiel von Scheibe, Scheibenklebstoff, Schalttafel und Airbag über die Sicherheit der Fahrzeuginsassen.
- › AOT sind deshalb zu empfehlen, wenn es um **Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistung** geht.
- › AOT sind Originale und damit **hochwertige Ersatzteile und Nachrüstlösungen** auf hohem Audi Standard.
- › **Preis:** Unsere AOT sind so konstruiert, dass Reparaturen leicht und damit kostengünstig erfolgen können.
- › Wenn Sie nicht nur die Anschaffungskosten berücksichtigen, sondern alle Kosten, die während der Nutzung anfallen, haben unsere AOT ein sehr gutes **Preis-Leistungs-Verhältnis**.
- › Mit unseren AOT werden keine anderen Komponenten beschädigt (Folgekosten).
- › AOT können bis zu 15 Jahre nach Auslauf des Serienmodells garantiert verfügbar sein.
- › AOT sind **langlebig**. Dies ist unter anderem darauf zurückzuführen, dass sich die Produkte in ihrer „natürlichen Umgebung“ befinden. Wohingegen Ersatzteile von Herstellern mit geringfügiger Qualität den gesamten technischen Organismus negativ beeinflussen können.
- › Kurze Einbauzeiten (z. B. aufgrund Passgenauigkeit) und damit kürzere Wartezeiten.

