

# Ausgezeichnete Qualität im Service Unser Service 2017

## **Audi Zentrum Ingolstadt Karl Brod GmbH, Ingolstadt**

141/ 28100

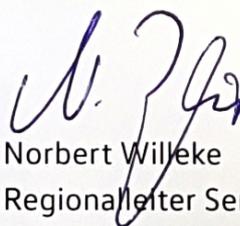
hat durchgängig sehr gute Leistungen im Bereich Service erbracht.

Im betrachteten Zeitraum konnte der Volkswagen Partner alle Aspekte für eine individuelle, erstklassige Behandlung der Kunden im Service und in Hinblick auf Qualität erfüllen. Dies wurde durch Kundenbefragungen und Werkstatt-Tests bestätigt.

Der Volkswagen Service Deutschland gratuliert dem gesamten Team zu dieser hervorragenden Leistung und wünscht weiterhin viel Erfolg.



Anke Köckler  
Leiterin Service Organisation  
Volkswagen Service Deutschland



Norbert Willeke  
Regionalleiter Serviceregion Süd  
Volkswagen Service Deutschland

Wolfsburg, 03. April 2018



**Volkswagen Service Deutschland**



Volkswagen



Glückliche Gesichter bei der Urkundenübergabe. Jürgen Hörmann (Serviceleiter AZI), Bernhard Riepl (Leiter Werkstatt AZI), Michael Dukat (Vertrieb Volkswagen) (v.l.n.r.)

## Ausgezeichneter Service beim Audi Zentrum Ingolstadt

- Kundenbewertungen sind entscheidend
- Volkswagen zeichnet seine besten Partner aus

**Wolfsburg, 19.04.2018. „Bester Service für die Kunden“ – diese Auszeichnung erhalten jedes Jahr nur die besten Volkswagen Partnerbetriebe wie das Audi Zentrum Ingolstadt Karl Brod GmbH. Für die hervorragenden Leistungen im Service bekam das Team die Urkunde vom Volkswagen Service Deutschland überreicht.**

„Unsere Servicemannschaft hat eindrucksvoll gezeigt, wie guter Service in einem Autohaus gelebt wird. Wir geben jeden Tag unser Bestes, um die Kunden zufriedenzustellen. Vielen Dank an jeden einzelnen Mitarbeiter. Diese Auszeichnung ist eine Teamleistung“, sagt Geschäftsführer Martin Brod vom Audi Zentrum Ingolstadt.

Volkswagen zeichnet mit dieser Anerkennung Autohäuser aus, die im Verlauf eines Jahres mit sehr guter Arbeitsqualität und einer hochwertigen Kundenbetreuung überzeugt haben. Am meisten zählt dabei die Meinung der Kunden. Das Audi Zentrum Ingolstadt gehört mit seiner

Servicequalität zu den besten Servicepartnern von Volkswagen in Deutschland. „Besonders freut uns, dass vor allem die positiven Kundenstimmen zu dieser Auszeichnung geführt haben“, äußert sich Serviceleiter Jürgen Hörmann.

Lars Eßmann, Leiter Volkswagen Service Deutschland, gratuliert den ausgezeichneten Betrieben: „Qualität und Kundennähe sind die zentralen Merkmale im Service. Das Team vom Audi Zentrum Ingolstadt hat eindrucksvoll gezeigt, wie bester Service im Alltag funktioniert. Herzlichen Glückwunsch an die gesamte Mannschaft für diese hervorragende Leistung.“